

Global Markalar

Jabra • Yealink • Logitech • Dell • Lenovo •
Kensington • Fortinet • OpenWox • Yeastar •
AloTech



Yay Teknoloji

TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ



Kurumsal iletişim ve IT çözümlerinde
tüm ihtiyaçlar için tek adres.

 www.yaytek.net

 satis@yaytek.net

İş süreçlerinizi güçlendiren teknoloji çözümleri

Yay Teknoloji

Farklı çalışma modelleri, farklı teknoloji ihtiyaçları doğurur.

Yay Teknoloji; global markaların ürünlerini doğru kullanım alanlarıyla buluşturarak işletmelere hızlı, verimli ve sürdürülebilir çözümler sunar.

Hakkımızda

Yay Teknoloji; kurumsal iletişim, akıllı toplantı sistemleri, uç nokta donanımları, ağ ve altyapı ile bulut çağrı merkezi çözümlerinde işletmelere uçtan uca teknoloji çözümleri sunar.

Doğru ürün, doğru kullanım senaryosu ve operasyonel ihtiyaçları birlikte değerlendirerek iletişimden çalışma alanına, altyapıdan bulut tabanlı müşteri hizmetlerine kadar verimli ve kesintisiz çalışma ortamları oluşturur.

Global teknoloji markalarıyla güçlü iş ortaklıkları sayesinde farklı sektörlerin ihtiyaçlarına uygun, güvenilir ve ölçeklenebilir çözümler sağlar.

Doğru ürün, doğru kullanım, kesintisiz operasyon.



Çağrı Merkezi ve Birleşik İletişim (UC) Ses Çözümleri

Kurumsal iletişim için entegre ses çözümleri

Yay Teknoloji, çağrı merkezi ve birleşik iletişim ihtiyaçlarına yönelik profesyonel ses ve iletişim çözümleri sunar.

Headset ve IP telefonlardan IP PBX ve VoIP Gateway sistemlerine kadar farklı teknolojileri ihtiyaca uygun şekilde bir araya getirerek kesintisiz iletişim altyapıları oluşturur.

Farklı ölçek ve kullanım senaryolarına uygun çözümlerle işletmelerin iletişim süreçlerinde verimlilik, esneklik ve süreklilik sağlar.

Markalar

Jabra • Yealink • Logitech
OpenVox • Yeastar

- Uçtan uca kurumsal iletişim
- Entegre IP ve ses çözümleri
- Esnek ve ölçeklenebilir altyapı



Jabra profesyonel iletişim çözümleri; yoğun çalışma temposunda net ses deneyimi ve kullanım konforunu bir araya getirir.



EVOLVE 20

Özellikler:

- Gürültü engelleme mikrofonu
- USB bağlantı desteği
- UC platform uyumluluğu
- Gün boyu kullanım konforu

Kullanım:

Günlük çağrı ve online toplantı süreçlerinde temel profesyonel iletişim ihtiyacını karşılar. Ofis çalışanları ve çağrı merkezi ekipleri için pratik kullanım sunar.



BIZ 1500

Özellikler:

- HD Voice teknolojisi
- Gürültü azaltıcı mikrofon
- Hafif ergonomik tasarım
- USB & QD bağlantı seçenekleri

Kullanım:

Yoğun müşteri iletişimi yürüten ekiplerde net ses aktarımı sağlayarak görüşme kalitesini destekler. Uzun süreli operasyon kullanımları için optimize edilmiştir.



ENGAGE 40

Özellikler:

- Engage+ canlı analiz desteği
- Çift mikrofon teknolojisi
- Gelişmiş gürültü filtreleme
- USB-C bağlantı desteği

Kullanım:

Gerçek zamanlı çağrı analizi ve gelişmiş ses performansı ile müşteri deneyimini iyileştirmeye odaklanan ekipler için geliştirilmiştir.



ENGAGE 55

Özellikler:

- DECT kablosuz bağlantı
- Uzun pil performansı
- Yüksek güvenli bağlantı
- Çoklu cihaz uyumluluğu

Kullanım:

Kablosuz çalışma özgürlüğüyle hibrit ofis yapılarında esnek kullanım sağlar. Yoğun iletişim süreçlerinde hareket alanını artırır.

Yealink; IP telefon, DECT, konferans sistemleri ve profesyonel UC kulaklık çözümleriyle kurumsal iletişim ihtiyaçlarına uçtan uca çözümler sunar.



SIP-T54W

Özellikler:

- 4.3" renkli LCD ekran
- Dahili Wi-Fi ve Bluetooth desteği
- HD Voice ses teknolojisi
- Gigabit Ethernet bağlantısı

Kullanım:

Yöneticiler ve yoğun telefon trafiğine sahip profesyoneller için gelişmiş masaüstü IP telefon çözümüdür.



MP56 E2

Özellikler:

- Android tabanlı Teams telefonu
- 7" dokunmatik ekran
- Yerel Microsoft Teams desteği
- HD Voice teknolojisi

Kullanım:

Microsoft Teams kullanan kurumlarda masaüstü iletişimini tek platform üzerinden yönetmek isteyen profesyoneller için geliştirilmiştir.



W80B MULTI-CELL DECT SYSTEM

Özellikler:

- Multi-Cell DECT teknolojisi
- Geniş kapsama alanı
- HD ses kalitesi
- Merkezi yönetim desteği

Kullanım:

Hastane, depo, üretim tesisi ve geniş ofislerde kesintisiz kablosuz iletişim altyapısı sağlar.



WH64 WIRELESS HEADSET

Özellikler:

- Kablosuz DECT ve Bluetooth bağlantısı
- Yapay zekâ destekli gürültü engelleme
- Çift cihaz desteği
- Gün boyu kullanım konforu

Kullanım:

Çağrı merkezi çalışanları ve hibrit çalışma düzenindeki profesyoneller için kablosuz iletişim çözümü sunar.

Logitech profesyonel headset çözümleri; hibrit çalışma ve yoğun iletişim süreçlerinde net ses deneyimi ile kullanım konforunu bir araya getirir. Farklı çalışma senaryolarına uygun çözümlerle günlük iletişim süreçlerini daha verimli hale getirir.



ZONE VIBE WIRELESS

Özellikler:

- Bluetooth kablosuz bağlantı
- Gürültü engelleme mikrofonu
- Hafif ergonomik tasarım
- Teams & UC uyumluluğu

Kullanım:

Yoğun müşteri görüşmesi gerçekleştiren çağrı merkezi ekipleri için optimize edilmiştir. Hafif yapısıyla operasyonel kullanım verimliliğini destekler.



ZONE 950

Özellikler:

- Aktif gürültü engelleme
- Bluetooth & USB bağlantı
- Premium stereo ses
- Çoklu cihaz desteği

Kullanım:

Yoğun toplantı temposuna sahip profesyoneller için premium ses performansı ve gelişmiş odaklanma deneyimi sunar. Açık ofis ortamlarında verimli kullanım sağlar.



H650E

Özellikler:

- Akustik yankı engelleme
- Gürültü azaltıcı mikrofon
- USB bağlantı desteği
- LED çağrı göstergesi

Kullanım:

Çağrı merkezi ekipleri ve yoğun müşteri iletişimi süreçleri için optimize edilmiştir. Uzun süreli kullanımlarda stabil ve konforlu performans sağlar.



USB HEADSET H390

Özellikler:

- USB-A bağlantı
- Dahili ses kontrolü
- Gürültü azaltıcı mikrofon
- Yastıklı kulak pedleri

Kullanım:

Online toplantılar, eğitimler ve günlük ofis iletişimi için pratik kullanım sunar. Tak-çalıştır yapısıyla hızlı kurulum avantajı sağlar.

OpenVox; IP haberleşme altyapıları için geliştirdiği GSM Gateway ve FCT çözümleriyle işletmelerin iletişim maliyetlerini optimize eder. Esnek, güvenilir ve ölçeklenebilir ürün ailesi sayesinde çağrı merkezlerinden kurumsal yapılara kadar farklı ihtiyaçlara profesyonel çözümler sunar.



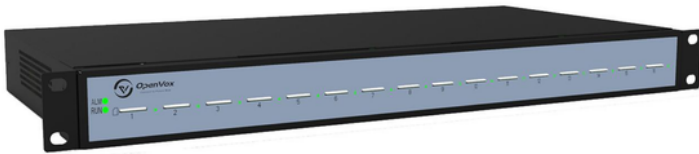
SWG-3008 G/L

Özellikler:

- 8 port GSM/LTE Gateway
- SMS ve USSD desteği
- Hot-Swap SIM kart yapısı
- Web tabanlı kolay yönetim

Kullanım:

Küçük ve orta ölçekli işletmelerde GSM şebekesi ile VoIP altyapısını entegre ederek uygun maliyetli ses iletişimi sağlar.



SWG-3016 G/L

Özellikler:

- 16 port GSM/LTE Gateway
- SIP tabanlı VoIP entegrasyonu
- SMS Gateway desteği
- Gelişmiş güvenlik ve yönlendirme özellikleri

Kullanım:

Yoğun çağrı trafiğine sahip işletmeler ve çağrı merkezleri için yüksek kapasiteli GSM Gateway çözümü sunar.



SWG-4016E / 4032E ESIM

Özellikler:

- eSIM ve fiziksel SIM desteği
- 16 / 32 port seçenekleri
- 128 / 256 eSIM kapasitesi
- Yeni nesil merkezi yönetim

Kullanım:

Kurumsal işletmeler ve servis sağlayıcılar için eSIM teknolojisiyle yüksek kapasiteli GSM Gateway altyapısı sunar..



SWG-3016/32-4S

Özellikler:

- SIM Bank (4S) desteği
- Merkezi SIM kart yönetimi
- Otomatik SIM değiştirme
- Yüksek erişilebilirlik

Kullanım:

Operatörler, servis sağlayıcılar ve yüksek hacimli çağrı operasyonları için merkezi SIM yönetimi sunar.

Yeastar; IP santral, birleşik iletişim (UC) ve VoIP Gateway çözümleriyle işletmelerin iletişim altyapısını tek platformda yönetmesini sağlar. Esnek, ölçeklenebilir ve kullanıcı dostu yapısıyla KOBİ'lerden büyük ölçekli kurumlara kadar farklı ihtiyaçlara profesyonel çözümler sunar.



P520 IP PBX

Özellikler:

- Birleşik iletişim (UC) platformu
- Dahili çağrı merkezi özellikleri
- Linkus mobil ve masaüstü uygulaması
- Microsoft Teams ve CRM entegrasyonları

Kullanım:

Küçük ve orta ölçekli işletmeler için gelişmiş IP santral çözümü sunarak ses, görüntü ve mesajlaşma süreçlerini tek platformda yönetir.



P550 IP PBX

Özellikler:

- Yüksek kullanıcı kapasitesi
- Dahili video konferans desteği
- Gelişmiş IVR ve çağrı yönlendirme
- Web tabanlı merkezi yönetim

Kullanım:

Orta ölçekli işletmeler ve çok şubeli yapılar için gelişmiş kurumsal iletişim altyapısı sağlar.



P570 IP PBX

Özellikler:

- Enterprise seviyesinde ölçeklenebilir yapı
- Çok lokasyonlu kullanım desteği
- Gelişmiş güvenlik özellikleri
- Omnichannel iletişim altyapısı

Kullanım:

Büyük ölçekli kurumlar ve yoğun iletişim trafiğine sahip işletmeler için yüksek performanslı IP PBX çözümü sunar.



TA1600 FXS GATEWAY

Özellikler:

- 16 FXS portu
- SIP uyumluluğu
- Yüksek ses kalitesi
- Kolay kurulum ve yönetim

Kullanım:

Mevcut analog telefon ve fax altyapısını IP tabanlı sistemlere entegre ederek yatırım maliyetini korur.

Akıllı Toplantı Odaları ve Video Konferans

Modern toplantı deneyimi için akıllı iletişim çözümleri

Toplantı odaları artık yalnızca fiziksel alanlar değil, hibrit çalışma düzeninin merkezidir.

Yay Teknoloji; video konferans, görüntü aktarımı ve profesyonel toplantı çözümleriyle ekiplerin daha verimli ve kesintisiz iletişim kurmasına yardımcı olur.

Farklı ölçeklerdeki toplantı alanlarına uygun çözümlerle kullanıcı deneyimi ve bağlantı kalitesi optimize edilir.

Markalar

Yealink • Jabra • Logitech

- Hibrit toplantı çözümleri
- Yüksek görüntü ve ses kalitesi
- Kolay kurulum ve entegrasyon



Yealink toplantı çözümleri; modern çalışma alanları için yüksek görüntü ve ses performansı sunar. Farklı toplantı senaryolarına uygun akıllı video konferans sistemleriyle hibrit çalışma deneyimini güçlendirir.



MEETINGBAR A40

Özellikler:

- Dual 48MP kamera sistemi
- AI auto framing
- Dahili mikrofon & hoparlör
- Teams & Zoom Rooms desteği

Kullanım:

Küçük ve orta ölçekli toplantı odaları için geliştirilmiş all-in-one video konferans çözümüdür. Hibrit toplantılarda hızlı kurulum ve yüksek görüntü performansı sağlar.



MEETINGBAR A30

Özellikler:

- Çift kamera teknolojisi
- AI speaker tracking
- Android tabanlı yapı
- Tek kablo kurulum desteği

Kullanım:

Orta ölçekli toplantı odalarında profesyonel video konferans deneyimi sunar. Geniş görüş açısı ve akıllı kamera teknolojileriyle toplantı verimliliğini artırır.



MVC S40

Özellikler:

- Teams Rooms sistemi
- Smart framing teknolojisi
- Dokunmatik kontrol paneli
- Kablosuz içerik paylaşımı

Kullanım:

Microsoft Teams Rooms altyapısına sahip profesyonel toplantı odaları için geliştirilmiştir. Kamera, tablet ve mini-PC entegrasyonu ile uçtan uca toplantı çözümü sunar.



DESKVISION A24

Özellikler:

- 24" dokunmatik ekran
- Dahili kamera ve hoparlör
- Android işletim sistemi
- Teams display desteği

Kullanım:

Yönetici ofisleri, bireysel çalışma alanları ve hibrit çalışma senaryoları için tasarlanmıştır. Video konferans ve masaüstü iş akışını tek cihazda birleştirir.



ROOMCAST E2

Özellikler:

- 4K Ultra HD kablosuz içerik paylaşımı
- Aynı ekranda 4 cihaza kadar eş zamanlı görüntüleme
- Çoklu kablosuz paylaşım protokolü desteği
- Dahili Digital Signage ve merkezi yönetim desteği

Kullanım:

Toplantı odalarında kullanıcıların bilgisayar ve mobil cihazlarındaki içerikleri kablosuz olarak ana ekrana aktarmasını sağlar. Sunum, ekip çalışması ve çoklu katılımcı içerik paylaşımı için kullanılır.

Jabra toplantı çözümleri; profesyonel ses teknolojileri ve akıllı video sistemleriyle hibrit çalışma ortamlarında kesintisiz iletişim deneyimi sunar.



PANACAST 50

Özellikler:

- 180° görüntü
- 4K video
- AI Director
- Akıllı zoom

Kullanım:

Orta ve büyük toplantı odalarında tüm katılımcıların kadraja girmesini sağlar. Hibrit toplantılarda doğal iletişim deneyimi sunar.



PANACAST 50 VBS

Özellikler:

- Android tabanlı sistem
- Dahili Teams Rooms
- AI kamera
- Akıllı ses optimizasyonu

Kullanım:

Ek bilgisayar ihtiyacı olmadan toplantı odası çözümü sunar. Kurumsal toplantı alanlarında sade kullanım sağlar.



PANACAST 20

Özellikler:

- Kişisel 4K kamera
- AI ışık optimizasyonu
- Intelligent zoom
- USB bağlantı

Kullanım:

Uzaktan çalışan profesyoneller için geliştirilmiştir. Kişisel çalışma alanlarında yüksek görüntü kalitesi sağlar.



SPEAK2 75

Özellikler:

- Full duplex audio
- Gürültü engelleme
- Bluetooth bağlantı
- Teams sertifikalı

Kullanım:

Hibrit toplantılar için güçlü konferans ses deneyimi sunar. Küçük toplantı odalarında etkili performans sağlar.

Modern toplantı odaları için geliştirilen Logitech çözümleri; yüksek görüntü kalitesi, yapay zekâ destekli kadrajlama ve kolay entegrasyon özellikleriyle hibrit çalışma deneyimini güçlendirir.



RALLY BAR

Özellikler:

- 4K ultra HD video
- AI destekli otomatik kadrajlama
- Dahili hoparlör ve mikrofon
- Teams & Zoom uyumluluğu

Kullanım:

Orta ve büyük toplantı odaları için geliştirilmiş all-in-one video konferans çözümüdür. Hibrit toplantılarda yüksek görüntü ve ses performansı ile profesyonel toplantı deneyimi sunar.



RALLY BAR MINI

Özellikler:

- Kompakt all-in-one yapı
- RightSight™ AI kamera teknolojisi
- Gürültü engelleme
- USB & appliance mode desteği

Kullanım:

Küçük ve orta ölçekli toplantı alanlarında etkili hibrit toplantı deneyimi sağlar. Kompakt yapısıyla modern toplantı odalarına kolayca entegre edilir.



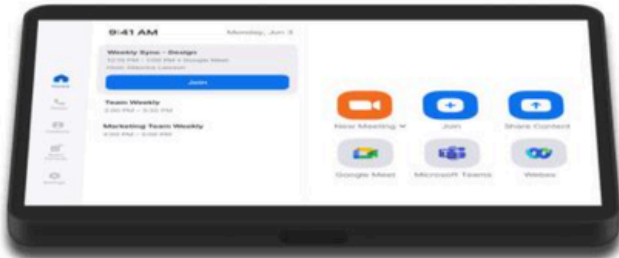
MEETUP 2

Özellikler:

- Ultra geniş kamera açısı
- AI video optimizasyonu
- Dahili ses sistemi
- Tek kablo ile hızlı kurulum

Kullanım:

Huddle room ve küçük ekip toplantıları için optimize edilmiştir. Geniş görüş açısı sayesinde dar alanlarda tüm katılımcıların görüntüye dahil olmasını sağlar.



TAP IP

Özellikler:

- Dokunmatik toplantı kontrol paneli
- Teams Rooms & Zoom Rooms uyumlu
- PoE desteği
- Modern ve minimal tasarım

Kullanım:

Toplantı odalarında hızlı ve kolay toplantı yönetimi sağlar. Tek dokunuşla toplantı başlatma deneyimi sunarak kullanıcı süreçlerini sadeleştirir.

Uç Nokta Donanımları ve Çalışma Alanı

Verimli çalışma alanları için güçlü donanım çözümleri

Günümüz iş süreçlerinde performanslı ve sürdürülebilir çalışma alanları büyük önem taşır.

Yay Teknoloji; bilgisayar, aksesuar ve çalışma alanı ekipmanlarıyla ekiplerin ihtiyaç duyduğu teknoloji altyapısını tek noktadan sunar.

Kurumsal kullanım için tasarlanan çözümlerle güvenli, düzenli ve verimli çalışma ortamları oluşturulur.

Markalar

Dell • Kensington • Lenovo

- Hibrit toplantı çözümleri
- Yüksek görüntü ve ses kalitesi
- Kolay kurulum ve entegrasyon



Dell kurumsal donanım çözümleri; modern çalışma alanları için performans, güvenilirlik ve verimliliği bir araya getirir. Ofis ve hibrit çalışma süreçlerinde güçlü kullanıcı deneyimi sağlayan profesyonel çözümler sunar.



LATITUDE 9440

Özellikler:

- Intel® Core™ işlemci
- Premium ultrabook tasarım
- AI destekli iş performansı
- Uzun pil ömrü

Kullanım:

Yönetici seviyesindeki profesyoneller ve mobil çalışan ekipler için yüksek performanslı çalışma deneyimi sunar. Hibrit çalışma düzenine uygun premium mobilite sağlar.



OPTIPLEX MICRO

Özellikler:

- Kompakt micro form factor
- Intel® Core™ işlemci desteği
- Çoklu ekran desteği
- Kurumsal güvenlik altyapısı

Kullanım:

Sınırlı çalışma alanlarında güçlü masaüstü performansı sağlar. Kurumsal ofis ortamlarında düzenli ve verimli kullanım sunar.



PRO WIRELESS SET

Özellikler:

- Kablosuz bağlantı desteği
- Sessiz ve konforlu tuş yapısı
- Ergonomik mouse tasarımı
- Uzun pil ömrü

Kullanım:

Günlük ofis kullanımı ve hibrit çalışma düzeninde kablosuz kullanım özgürlüğü sağlar. Minimal masaüstü düzeni oluştururken çalışma verimliliğini destekler.



WD22TB4 DOCK

Özellikler:

- Thunderbolt™ 4 desteği
- Çoklu ekran bağlantısı
- Hızlı veri transferi
- Güç dağıtım desteği

Kullanım:

Hibrit çalışma alanlarında tüm cihaz bağlantılarını tek noktada yönetmeyi kolaylaştırır. Masaüstü düzeni ve bağlantı verimliliğini artırır.

Kensington

Kensington çalışma alanı çözümleri; bağlantı yönetimi, güvenlik ve kullanım kolaylığını bir araya getirerek verimli çalışma deneyimi sunar. Modern ofis ve hibrit çalışma alanları için pratik ve profesyonel çözümler sağlar.



SD4849P DOCK

Özellikler:

- USB-C docking desteği
- Çoklu ekran bağlantısı
- Güç dağıtım desteği
- Yüksek hızlı veri transferi

Kullanım:

Hibrit çalışma alanlarında çoklu cihaz bağlantılarını tek merkezden yönetmeyi kolaylaştırır. Masaüstü düzenini sadeleştirerek çalışma verimliliğini artırır.



EXPERT MOUSE

Özellikler:

- Trackball kontrol sistemi
- Ergonomik tasarım
- Hassas imleç yönetimi
- Kablosuz bağlantı desteği

Kullanım:

Detaylı kontrol gerektiren profesyonel iş süreçlerinde hassas kullanım deneyimi sunar. Uzun süreli kullanımda ergonomik çalışma konforu sağlar.



LAPTOP LOCK K65020EU

Özellikler:

- Çelik güvenlik kablosu
- Anahtarlı kilit sistemi
- Kolay kurulum
- Geniş cihaz uyumluluğu

Kullanım:

Kurumsal çalışma alanlarında cihaz güvenliğini artırmak için geliştirilmiştir. Özellikle ortak kullanım alanlarında fiziksel güvenlik sağlar.



PRESENTER EXPERT

Özellikler:

- Kablosuz sunum kontrolü
- Lazer pointer desteği
- Ergonomik tasarım
- Uzun bağlantı mesafesi

Kullanım:

Sunum süreçlerinde profesyonel kontrol ve hareket özgürlüğü sağlar. Toplantı ve eğitim ortamlarında kullanıcı deneyimini kolaylaştırır.

Lenovo uç nokta çözümleri; performans, mobilite ve modern çalışma deneyimini bir araya getirerek farklı çalışma senaryolarına uyum sağlar. Kurumsal ofislerden hibrit çalışma düzenine kadar verimli ve sürdürülebilir kullanım sunar.



THINKPAD X1 CARBON GEN 12

Özellikler:

- Ultra hafif premium tasarım
- Intel® Core™ Ultra işlemci
- Uzun pil ömrü
- Kurumsal güvenlik altyapısı

Kullanım:

Yönetici seviyesindeki profesyoneller ve yoğun mobil çalışan ekipler için premium performans ve taşınabilirlik sunar.



THINKCENTRE M90Q GEN 5

Özellikler:

- Tiny form factor yapı
- Intel® Core™ işlemci desteği
- Çoklu ekran desteği
- Kurumsal güvenlik özellikleri

Kullanım:

Çağrı merkezi ve yoğun operasyon ekipleri için kompakt ama güçlü masaüstü performansı sağlar. Minimal çalışma alanlarında verimli kullanım sunar.



PRO WIRELESS COMBO

Özellikler:

- Kablosuz bağlantı desteği
- Ergonomik kullanım yapısı
- Sessiz tuş deneyimi
- Uzun pil performansı

Kullanım:

Günlük ofis kullanımı ve hibrit çalışma düzeninde kablosuz ve düzenli çalışma deneyimi sunar. Minimal masaüstü kurgusunu destekler.



UNI. USB-C SMART DOCK

Özellikler:

- USB-C docking desteği
- Çoklu ekran bağlantısı
- Hızlı veri aktarımı
- Güç dağıtım desteği

Kullanım:

Hibrit çalışma alanlarında tüm bağlantıları merkezi şekilde yöneterek masaüstü düzenini sadeleştirir. Çoklu cihaz kullanımında operasyonel verimlilik sağlar.

Ağ (Network) ve Altyapı Çözümleri

Güçlü altyapı ile kesintisiz teknoloji deneyimi

Kurumsal teknolojilerin verimli çalışabilmesi için güçlü ve sürdürülebilir bir altyapı gereklidir.

Yay Teknoloji; ağ ve altyapı çözümleriyle işletmelerin bağlantı performansını, veri akışını ve operasyonel sürekliliğini destekler.

Ölçeklenebilir altyapı yapıları sayesinde farklı iş modellerine uygun çözümler sunulur.

Markalar

Dell • Fortinet

- Güçlü ağ altyapısı
- Ölçeklenebilir sistem yapısı
- Kurumsal bağlantı çözümleri



Dell altyapı çözümleri; kurumsal ağ performansı, veri güvenliği ve sistem sürekliliği için güçlü ve ölçeklenebilir yapı sunar. İşletmelerin büyüyen operasyon ihtiyaçlarına uygun güvenilir altyapı çözümleri sağlar.



POWERSWITCH S4128

Özellikler:

- 10/25GbE switch altyapısı
- Yüksek port kapasitesi
- Düşük gecikme performansı
- Kurumsal ağ yönetimi desteği

Kullanım:

Yoğun veri trafiğine sahip kurumsal ağ altyapılarında yüksek performanslı bağlantı yönetimi sağlar. Veri merkezi ve kampüs ağlarında ölçeklenebilir kullanım sunar.



SONICWALL TZ370

Özellikler:

- Gelişmiş firewall koruması
- VPN desteği
- Threat protection teknolojisi
- Merkezi güvenlik yönetimi

Kullanım:

KOBİ ve kurumsal ofislerde ağ güvenliği ve tehdit yönetimi için geliştirilmiştir. Güvenli uzaktan erişim ve veri koruması sağlar.



POWEREDGE R350

Özellikler:

- Intel® Xeon® işlemci desteği
- Rack server yapısı
- ECC bellek desteği
- Ölçeklenebilir depolama altyapısı

Kullanım:

KOBİ'ler ve büyüyen işletmeler için temel sunucu altyapısı sağlar. Dosya yönetimi, uygulama çalıştırma ve veri operasyonlarında verimli kullanım sunar.



POWEREDGE R550

Özellikler:

- Çift Intel® Xeon® işlemci desteği
- Yüksek RAM kapasitesi
- Kurumsal veri merkezi performansı
- Gelişmiş soğutma altyapısı

Kullanım:

Yoğun iş yükleri ve veri odaklı operasyonlar için yüksek performanslı sunucu altyapısı sunar. Kurumsal veri merkezlerinde güçlü işlem kapasitesi sağlar.

Fortinet

Fortinet; gelişmiş ağ güvenliği, SD-WAN ve siber güvenlik çözümleriyle işletmelerin dijital altyapısını uçtan uca korur. Ölçeklenebilir FortiGate güvenlik duvarı ailesi sayesinde KOBİ'lerden büyük ölçekli kurumlara kadar güvenilir ve yüksek performanslı ağ güvenliği sunar.



FORTIGATE 40F

Özellikler:

- Yeni nesil Firewall (NGFW)
- IPS ve Antivirüs koruması
- Güvenli VPN bağlantısı
- SD-WAN desteği

Kullanım:

Küçük ofisler ve şubeler için gelişmiş ağ güvenliği ve güvenli internet erişimi sağlar.



FORTIGATE 70F

Özellikler:

- Gelişmiş tehdit koruması
- Application Control
- SSL Inspection
- Merkezi güvenlik yönetimi

Kullanım:

Orta ölçekli işletmeler ve çok şubeli yapılar için yüksek performanslı ağ güvenliği sunar.



FORTIGATE 100F

Özellikler:

- Yüksek Firewall performansı
- IPS ve Web Filtering
- Gelişmiş SD-WAN
- Fortinet Security Fabric desteği

Kullanım:

Kurumsal ağlar ve veri merkezleri için yüksek performanslı güvenlik ve trafik yönetimi sağlar.



FORTIGATE 200F

Özellikler:

- Enterprise seviyesinde koruma
- Yüksek VPN kapasitesi
- Yapay zekâ destekli tehdit analizi
- Ölçeklenebilir güvenlik altyapısı

Kullanım:

Büyük ölçekli işletmeler ve kritik ağ altyapıları için kapsamlı siber güvenlik çözümü sunar.

Bulut Çağrı Merkezi Yazılımı (SaaS)

Bulut tabanlı çağrı merkezi çözümleriyle esnek ve sürdürülebilir iletişim altyapısı

Yay Teknoloji, bulut çağrı merkezi çözümleriyle işletmelerin iletişim süreçlerini daha esnek, ölçeklenebilir ve verimli hale getirmesine destek olur.

AloTech iş ortaklığı sayesinde işletmelerin ihtiyaç duyduğu bulut santral ve çağrı merkezi altyapıları doğru kullanım senaryolarıyla buluşturulur.

Yazılım, donanım ve altyapı ihtiyaçlarının birlikte değerlendirilmesi sayesinde ekiplerin kesintisiz ve sürdürülebilir çalışma süreçleri desteklenir.

Markalar

AloTech

- Bulut tabanlı çağrı merkezi altyapısı Esnek ve ölçeklenebilir yapı
- Hibrit çalışma uyumluluğu



AloTech bulut çağrı merkezi çözümleri; işletmelerin müşteri iletişimi süreçlerini daha esnek, ölçeklenebilir ve verimli hale getirir. Oney IT Solutions iş ortaklığıyla birlikte yazılım, donanım ve altyapı ihtiyaçları entegre şekilde yönetilir.



BULUT ÇAĞRI MERKEZİ

Özellikler:

- Gelen ve giden çağrı yönetimi
- IVR ve akıllı çağrı yönlendirme
- Gerçek zamanlı raporlama
- Uzaktan ve dağıtık çalışma desteği

Kullanım:

Müşteri hizmetleri, satış ve destek operasyonlarının lokasyondan bağımsız olarak tek platform üzerinden yönetilmesini sağlar.

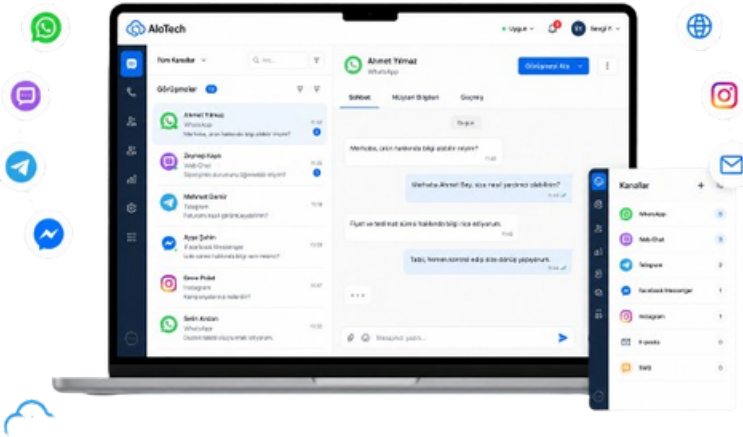
OMNICHANNEL / CHAT

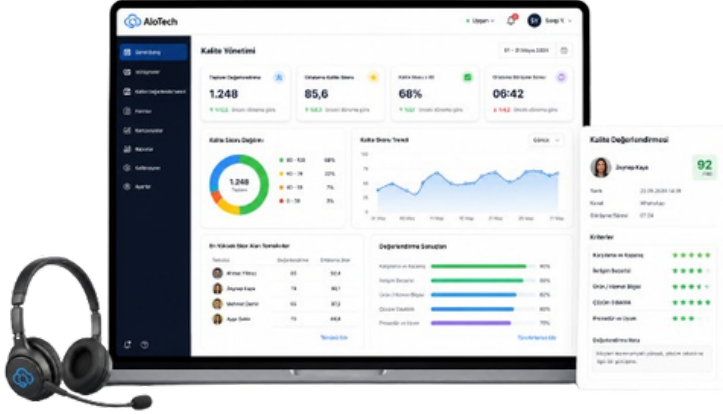
Özellikler:

- WhatsApp ve WebChat desteği
- Facebook & Instagram Messenger entegrasyonu
- Tek ekrandan kanal yönetimi
- Merkezi görüşme geçmişi

Kullanım:

Farklı dijital kanallardan gelen müşteri görüşmelerini tek ekran üzerinden yönetmek isteyen ekipler için merkezi iletişim deneyimi sunar.





KALITE YÖNETİMİ

Özellikler:

- Memnuniyet anketleri
- Temsilci performans değerlendirmesi
- Kalite formları ve KPI raporları
- Sesli ve yazılı kanal değerlendirme

Kullanım:

Müşteri görüşmelerinin kalitesini ve temsilci performansını ölçerek hizmet standartlarının sürekli geliştirilmesini destekler.



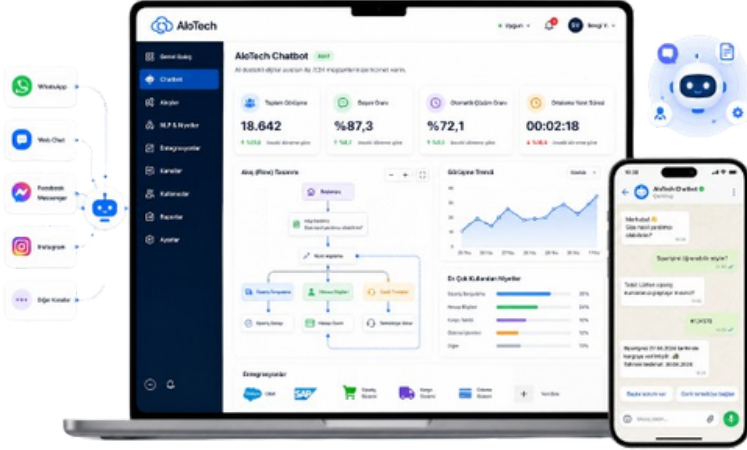
AI CONNECTOR

Özellikler:

- Sesli ve yazılı kanal entegrasyonu
- Üçüncü taraf AI sistemleriyle bağlantı
- ChatGPT, Claude ve ElevenLabs entegrasyonları

Kullanım:

AloTech ve üçüncü taraf AI teknolojilerinin çağrı merkezi kanallarına entegre edilerek müşteri iletişimde kullanılmasını sağlar.



CHATBOT

Özellikler:

- 7/24 otomatik müşteri hizmeti
- Doğal dil tabanlı iletişim
- Bilgi verme ve işlem gerçekleştirme
- Kurumsal sistem entegrasyonları

Kullanım:

Tekrarlayan müşteri taleplerini otomatik karşılayarak kullanıcıların bilgi alma ve işlem yapma süreçlerini 7/24 self-servis olarak tamamlamasını sağlar.

CHAT ASSISTANT

Özellikler:

- AI destekli yanıt önerileri
- Gerçek zamanlı görüşme desteği
- Çoklu dijital kanal desteği
- Temsilci verimliliğini artıran yapı

Kullanım:

Müşteri görüşmelerini analiz ederek temsilciye gerçek zamanlı yanıt önerileri sunar; daha hızlı ve tutarlı müşteri iletişimini destekler.



Yay Teknoloji

TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ

 www.yaytek.net

 satis@yaytek.net